

СЫЗДЫКОВ А.Е.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

- 4.1. Заявитель для получения микрокредита обращается в отделение Ломбарда, предъявив документ, удостоверяющий личность и предоставив имущество (ювелирное изделие из золота), принадлежащее ему на праве собственности.
- 4.2. Эксперт-оценщик-кассир производит осмотр и оценку имущества, предлагаемого в качестве залога и озвучивает Заявителю сумму микрокредита, возможную к получению.
- 4.3. Заявитель озвучивает сумму микрокредита, которую он намерен получить, в рамках озвученной Эксперт-оценщик-кассиром суммы и подает заявление о предоставлении микрокредита.
- 4.4. Эксперт-оценщик-кассир вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита, и/или изменить сумму, без объяснения причин.
- 4.5. Заявитель вправе отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита (Залогового билета).
- 4.6. Заявитель предоставляет в Ломбард документы и сведения, необходимые для подписания Залогового билета.
- 4.7. Эксперт-оценщик-кассир, до заключения Залогового билета должен:
 - ознакомить Заявителя с Правилами предоставления микрокредитов, условиями микрокредитных продуктов Ломбарда;
 - дать Заявителю полную и достоверную информацию, связанную с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, правах и обязанностях Заявителя, рисках связанных с получением микрокредита и последствиях неисполнения обязательств по Залоговому билету;
 - предоставить Заявителю ключевой информационный документ для ознакомления и подписания до заключения Залогового билета.
- 4.8. Решение о предоставлении микрокредита принимается при условии предоставления Заявителем всех необходимых документов и сведений согласно настоящим Правилам и требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 4.9. Предельный срок принятия Ломбардом решения о предоставлении микрокредита либо об отказе в его предоставлении составляет один рабочий день с момента предоставления заявителем полного пакета документов и передачи имущества для оценки.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

- 5.1. Залоговый билет заключается с учетом требований гражданского законодательства Республики Казахстан к письменной форме сделки.
- 5.2. Предоставление микрокредита оформляется в письменной форме путем подписания Залогового билета, являющегося заявлением о присоединении к Стандартным условиям договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (Договор присоединения) в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, размещенного на официальном сайте www.lombardrf.kz, с содержанием перечня обязательных условий, установленных Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 мая 2026 года № 92 «Об утверждении Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности».
- 5.3. При выдаче микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, подлежащего регистрации, на сумму равную или свыше 1000 (тысяча) МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, заемщик

- предоставляет письменное согласие супруга (супруги) на предоставление микрокредита, по форме и в порядке, установленные Ломбардом и законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. Заявитель предоставляет в Ломбард действительный документ, удостоверяющий личность, документы и сведения, необходимые для заключения договора, и проведения соответствующих действий или операций по законодательству Республики Казахстан.
- 5.5. Договор заключается между Ломбардом и Заемщиком (Заявителем) только после подписания Заемщиком (Заявителем) ключевого информационного документа, подтверждающего ознакомление с информацией о продукте Ломбарда. Подпись Заемщика на залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом.
- 5.6. После подписания Залогового билета и надлежащего оформления Заемщиком обеспечения обязательств по получаемому микрокредиту Ломбард выдает Заемщику сумму микрокредита, указанную в Залоговом билете, в полном размере в соответствии с условиями Залогового билета.
- 5.7. В случаях, когда обременение на залоговое имущество подлежит государственной регистрации, заемщик регистрирует такое обременение в государственных регистрирующих органах.
- 5.8. Залоговый билет заключается в письменной форме в двух экземплярах, по одному для каждой сторон, на государственном и русском языках.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

- 6.1. Заемщик за пользование предоставленным микрокредитом выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные в Залоговом билете.
- 6.2. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.
- 6.3. Вознаграждение выплачивается Заемщиком за весь период пользования предметом микрокредита.
- 6.4. Вознаграждение по микрокредиту начисляется, исходя из фактического количества дней пользования микрокредитом, и рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням.
- 6.5. В случае просрочки погашения очередного платежа по микрокредиту (полностью или частично), вознаграждение начисляется за время фактического срока пользования микрокредитом, а также начисляется неустойка (пени) за просрочку согласно условиям Залогового билета. Ломбард вправе приостановить начисление вознаграждения и/или неустойки и/или снизить размер неустойки по решению уполномоченного органа Ломбарда;
- 6.6. Условия Залогового билета, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенного с Заемщиком на срок до 30 календарных дней, в размере, не превышающем 100 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, содержат:
- размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Залоговому билету не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;
 - все платежи по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в

совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;

- по соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней;

- 6.7. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с Заемщиком Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма микрокредита, которого превышают 100 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджета, а также обеспеченного залоговым имуществом, требующим государственной регистрации, не может превышать в течение 90 (девяноста) дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.
- 6.8. Заемщик вправе досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, при этом штрафные санкции за досрочный возврат микрокредита Ломбардом к заемщику не применяются.
- 6.9. Если, сумма произведенного заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Залоговому билету, погашается задолженность заемщика в следующей очередности:
- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
 - 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Залоговым билетом;
 - 3) задолженность по вознаграждению;
 - 4) задолженность по основному долгу.
- 6.10. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, Заемщик производит оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).
- 6.11. Допускается пролонгация срока предоставления микрокредита по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ЛОМБАРДОМ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- 7.1. Исполнение обязательств заемщиком по Залоговому билету обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного использования.
- 7.2. Залогодателем может выступать только сам заемщик.
- 7.3. В качестве обеспечения займа Ломбард вправе принимать следующее залоговое имущество:
- ювелирные изделия и лом драгоценных металлов;
 - автотранспортные средства, спецтехника.
- 7.4. Ломбарду не допускается принимать в залог:
- 1) недвижимое имущество;
 - 2) вещи, изъятые из оборота и ограниченные в обороте;
 - 3) арестованное имущество;
 - 4) имущество, обремененное правами третьих лиц;
 - 5) имущество, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
 - 6) одежда, обувь, белье, постельные принадлежности, кухонная и столовая утварь, находившаяся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовые сервизы, предметы, сделанные из драгоценных металлов, а также имеющие художественную ценность;
 - 7) детские принадлежности;

- 8) транспортные средства, специально предназначенные для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
 - 9) международные и государственные призы, государственные ордена, медали и нагрудные знаки к почетным званиям Республики Казахстан;
 - 10) цельные и комплекты ювелирных изделий как лом ювелирных изделий.
- 7.5. Операции по взвешиванию, определению качества, оценке имущества (ювелирного изделия), производятся в присутствии заявителя/заемщика (залогодателя). Анализ проб металла ювелирных изделий проводится с использованием химических реактивов с осуществлением надпила, в случае отказа заявителя/заемщика (залогодателя) от надпила и пробирования, ювелирные изделия приему Ломбардом не подлежат. При наличии технических возможностей Ломбарда, анализ проб ювелирных изделий может осуществляться с использованием специальных приборов без использования химических реактивов (альтернативный метод). Однако, в любом случае, заявитель/заемщик (залогодатель) не вправе требовать, а Ломбард не обязан использовать альтернативный метод в качестве основного для определения и анализа проб металла ювелирных изделий.
 - 7.6. Вставки, включая камни, находящиеся в ювелирных изделиях, не вынимаются, а их вес вычитается, из общего веса ювелирного изделия для определения чистого веса металла.
 - 7.7. Движимое имущество (спец. техника/автотранспорт без права управления) принимается максимально как 80 % от рыночной стоимости обеспечения, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Ломбарда.
 - 7.8. Движимое имущество (спец. техника/автотранспорт с правом управления) принимается максимально как 50 % от рыночной стоимости обеспечения, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Ломбарда.
 - 7.9. Право собственности на имущество, предоставляемое в залог, должно быть оформлено в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
 - 7.10. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на данное имущество.
 - 7.11. Оценка залогового имущества осуществляется эксперт-оценщик-кассиром Ломбарда по установленным расценкам, утвержденным актом исполнительного органа Ломбарда.
 - 7.12. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.
 - 7.13. По микрокредитам, выданным под залог ювелирных изделий, предусмотрен гарантийный срок. Гyarантийный срок – период времени, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества. Гyarантийный срок составляет 30 (тридцать) календарных дней. По истечении гарантийного срока и при отсутствии исполнения обязательств по возврату микрокредита и выплате вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), Ломбард вправе во внесудебном порядке, путем проведения торгов либо без проведения торгов осуществить реализацию заложенного имущества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
 - 7.14. Заемщик, подписывая Залоговый билет, дает свое согласие на внесудебную реализацию залогового имущества Ломбардом.

8. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

- 8.1. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов заемщика, включающих в себя вознаграждение и при наличии - иные платежи, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения

договора о предоставлении микрокредита, связанные с получением, использованием и погашением (возвратом) микрокредита;

- 8.2. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 8.3. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.
- 8.4. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i-того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

- 8.5. Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:
- 8.6. 1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;
- 8.7. 2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.
- 8.8. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.
- 8.9. При изменении условий Залогового билета, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных заемщиком с начала срока действия договора о предоставлении микрокредита.

8.10. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА И ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ (ЗАЕМЩИКА), ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Права Заемщика:

- 1) Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом;
- 3) В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 5) Досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 6) По заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Залоговому билету;
- 7) По заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
- 8) В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном Залоговым билетом;
- 9) Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 10) Обратиться в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) предоставить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:
 - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
 - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - изменением срока микрокредита;
 - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
 - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества;
- 11) В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;

12) Осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и Договором.

9.2. Права Ломбарда:

- 1) Запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- 2) Отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;
- 3) Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 4) Взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.
- 5) Уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК от 26.11.2012 года, №56-V;
- 6) По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 7) Изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
- 8) Определять доверенное лицо по реализации Залогового имущества как при принудительной внесудебном порядке, так и при добровольной реализации Залогового имущества по соглашению Сторон;
- 9) По своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;
- 10) При нахождении залогового имущества в пользовании Залогодателя требовать от него принятия мер, для сохранения предмета залога;
- 11) Требовать от Залогодателя замены предмета залога другим, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя;
- 12) В случае смерти Заемщика/Залогодателя и обращении наследников залогового имущества Заемщика/Залогодателя с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика/Залогодателя с последующей передачи нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе передать залоговое имущество наследникам, при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство. В этом случае Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти Заемщика/Залогодателя, без начисления вознаграждения и неустойки (пени), на основании письменного заявления от заявителя;
- 13) При определении пробы ювелирного изделия, закладываемого в залог, использовать химические реактивы, при этом, в случае повреждения ювелирного изделия в результате несоответствия пробы золота, содержащейся на ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное золотосодержащее изделие) Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;
- 14) Осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

9.3. Ломбард обязан:

- 1) Проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

2) Принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) По заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Залоговому билету;

4) По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

5) Уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;

6) Возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

7) Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Залоговом билете либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;

8) При наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором. Уведомление содержит:

- размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении;

- требование о внесении просроченных платежей по договору;

- разъяснение последствий неисполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету;

- указание на право Заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона;

- иные сведения по усмотрению Ломбарда.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

9) Рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика;

10) Рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Залогового билета;

11) Внести изменения в условия Залогового билета:

- уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Залоговому билету не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Залоговым билетом;

- отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора Заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета, заключенного с указанным Заемщиком, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

12) При поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, в порядке, установленном Залоговым билетом.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени).

13) В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

14) Предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после ее окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту;

15) Соблюдать предельное значение годовой эффективной ставки вознаграждения (далее — ГЭСВ) по всем микрокредитам, размер которого определяется совместным нормативным правовым актом Агентства и Национального Банка;

16) Соблюдать тайну предоставления микрокредита;

17) Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения Заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

18) Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

19) Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

20) Отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

21) В день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности уведомить об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации;

22) Соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

9.4. Заемщик обязан:

1) Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) Предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы в соответствии с законами Республики Казахстан;

3) Своевременно выполнять все требования Ломбарда, предусмотренные настоящим Договором;

4) Возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

5) При изменении личных данных, удостоверяющего личность, номеров мобильной связи, контактных данных, места жительства, места работы (наименования и других реквизитов) в течение 3-х рабочих дней сообщить Ломбарду новые сведения в письменной форме;

6) В бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

7) До выдачи микрокредита известить Ломбард, при наличии притязания прав третьих лиц на предмет залога;

8) Выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

9.5. Ответственность сторон за нарушение обязательств по Залоговому билету:

1) Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение заложенного имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений, пожара и т.д.;

2) За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3) Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету и настоящему Договору присоединения.

4) Ломбард не несет ответственности за отказ банков и платежных организаций в приеме платежей, производимых заемщиком в счет погашения платежей по договору о предоставлении микрокредита при осуществлении переводов денег на счет Ломбарда, а также через платежные терминалы (устройства), предназначенные для приема платежей с использованием платежных карточек и (или) приема платежей с использованием системы мгновенных платежей.

10. ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

10.1. Обслуживание клиентов Ломбарда осуществляется в помещениях, устроенных и оснащенных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в рабочее время. Информация о режиме работы помещений филиалов размещается на входе.

10.2. При работе с Заемщиками Эксперт-оценщик-кассир обеспечивает полноценное и культурное обслуживание клиентов.

11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАЕМЩИКОМ И МИКРОФИНАНСОВЫМ ОМБУДСМАНОМ

11.1. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета, Заемщик имеет право обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;

11.2. Ломбард предоставляет информацию и документы в соответствии с поступившими запросами с учетом сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

11.3. Информация и документы предоставляются способами и в форме, согласованными соответственно с микрофинансовым омбудсманом и клиентом.

12. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ

11.1. Ломбард обеспечивает равные права и доступ к получению микрокредитов для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. В целях обеспечения доступности услуг лицам с инвалидностью и маломобильным группам населения сотрудники Ломбарда оказывают помощь при входе в помещение Ломбарда, перемещении внутри него и выходе, а также выполняют обслуживание вне очереди (при явном наличии инвалидности);

11.3. По запросу Заявителя с инвалидностью по зрению или слуху, Эксперт-оценщик-кассир предоставляет информацию об условиях микрокредитования в доступной для них форме:

- путем устного зачитывания текста Залогового билета и настоящих Правил в полном объеме;
- путем предоставления возможности ознакомления с документами в электронном виде с использованием функции увеличения шрифта;

11.4. Действия Эксперт-оценщик-кассира при обслуживании Заявителя с инвалидностью, в том числе проводимая проверка залога, проговариваются в слух;

11.5. Заявителем/Заемщиком может быть привлечено сопровождающее лицо. Нахождение такого лица рядом с Заемщиком допускается в течение всего времени обслуживания Заявителя/Заемщика;

— если документ, требующий подписи Заемщика, не может быть подписан Заемщиком собственноручно, Заемщиком может быть также привлечено доверенное лицо. В таком случае данные этого лица (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, ИИН, контактные данные) отражаются в подписанном таким способом документе, в том числе в Залоговом билете. Для этого доверенное лицо должно иметь при себе действительный документ, удостоверяющий личность;

— от имени Заемщика с инвалидностью может выступать поверенный. В таком случае поверенный должен иметь при себе действительный документ, удостоверяющий личность, а также доверенность, оформленную в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

13. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНЫМ ЗАЕМЩИКОМ

13.1 Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика:

а) Ломбард обязан письменно уведомить Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Залоговому билету, не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

- размер просроченных платежей по Залоговому билету на дату, указанную в уведомлении;
- требование о внесении просроченных платежей по Залоговому билету;
- разъяснение последствий невыполнения Заемщиком его обязательств по Залоговому билету;
- указание на право заемщика - физического лица обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет в порядке, определенном подпунктом б настоящего подпункта;
- иные сведения по усмотрению Ломбарда.

б) В течение тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом Заемщику уведомления, Заемщик вправе обратиться в Ломбард в письменной форме и (или) через цифровые объекты и (или) способом, предусмотренным Залоговым билетом, с предложением в отношении:

- изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;
- уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Залоговому билету не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Залоговым билетом;
- отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменения срока микрокредита;
- прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;
- представления отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду залогового и (или) иного имущества;

Указанное обращение Заемщика должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия Залогового билета.

Порядок рассмотрения изменений в условия Залогового билета, перечень документов, прилагаемых к заявлению Заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета, а также порядок информирования Ломбардом, уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений Заемщиков о внесении изменений в условия Залогового билета определяются Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 апреля 2026 года № 83 «Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к заявлению заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита, а также порядка информирования банком и организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений заемщиков - физических лиц о внесении изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита».

с) Ломбард обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика, рассмотреть возможность внесения изменений в условия Залогового билета, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным Залоговым билетом, об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

- согласии внести в условия Залогового билета изменения, предложенные Заемщиком;
- встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Залоговый билет;

- отказе внести в условия Залогового билета изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

В период рассмотрения обращения Заемщика Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

14.1. Предварительная консультация и дальнейшая работа по сбору документов заявителя для рассмотрения его устного заявления о предоставлении микрокредитов не обязывает Ломбард предоставлять микрокредит;

14.2. Ломбард вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита без объяснения причин;

14.3. В случае положительного решения, выдача микрокредита осуществляется после предоставления всех надлежаще оформленных документов;

14.4. Кредиты предоставляются в национальной валюте Республики Казахстан тенге, наличными, на основании договора о предоставлении микрокредита.

14.5. Погашение микрокредита производится только в национальной валюте Республики Казахстан тенге.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

15.1. Все изменения и дополнения к Залоговому билету, за исключением условий, указанных в пункте 8.3. и 9.8. Договор присоединения, вносятся путем заключения между сторонами Дополнительных соглашений в письменной форме. Дополнительные соглашения к Залоговому билету являются неотъемлемой частью Залогового билета и Договора присоединения.

15.2. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

15.3. Стороны договорились о том, что в случае если по окончании срока микрокредита, с методом погашения в конце срока, первоначальные условия по микрокредиту не изменились, включая но не ограничиваясь, срок, ставка вознаграждения и/или в случае если Заемщик произвел частичное погашение микрокредита, то Залоговый билет считается пролонгированным на первоначальных условиях предоставления микрокредита, при условии оплаты Заемщиком вознаграждения Ломбарду за использованные дни и суммы займа, при этом график погашения микрокредита соразмерно отодвигается на количество дней, равных первоначально заложенным срокам Сторонами, при этом не требуется подписание какого-либо дополнительного соглашения

к Залоговому билету о такой пролонгации Залогового билета и его условий. Помимо этого, Стороны подтверждают тот факт, что если Стороны не подписали такое дополнительное соглашение о вышеуказанных условиях и/или иные документы к Залоговому билету, то этот факт не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Залоговому билету, в том числе по выплате Ломбарду как суммы микрокредита, в том числе его части в случае частичного погашения, так и вознаграждения, неустойки по нему, равно как и от иных выплат и санкций предусмотренных Залоговым билетом.

15.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: www.lombardrf.kz если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

15.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

15.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящие Правила не относятся к сведениям, составляющим коммерческую тайну и конфиденциальную информацию.

16.2. Копия настоящих Правил подлежит размещению в месте, доступном для обозрения и ознакомления.